

Contact:

Vincent Gabriels
Algemeen directeur
03/376 49 80
Vincent.gabriels@kalmthout.be

Datum: 19 december 2022.

Betreft: Spoorlijn 12 – Kalmthout.

Geachte CEO, mevrouw Dutordoir,

Geachte vice-eerste minister & minister van Mobiliteit, mijnheer Gilkinet,

Kalmthout is een gemeente met een lange spoortraditie. Lijn 12 doorkruist onze heidegemeente en zorgt voor aantrekkelijke verbindingen richting Antwerpen en Roosendaal, en uiteraard van daaruit veel verder door. Dat is tenminste de theorie.

Want aantrekkelijk kunnen we het treinaanbod vandaag helaas niet meer noemen. Met dit schrijven wensen wij aan de alarmbel te trekken. Voor onze inwoners, talrijke reizigers die hoe langer hoe meer klachten formuleren. Over het uitblijven van de in de dienstregeling voorziene tweede S32-trein elk uur van de dag. Over het verouderde materiaal dat schijnbaar vooral op Lijn 12 wordt ingezet. Over het onverwacht uitvallen van treinritten, ritten waarop mensen rekenen om tijdig op hun werk, op hun school, op hun afspraak te geraken. Over de zo goed als dagelijks terugkerende vertragingen die ervoor zorgen dat ouders te laat hun kinderen kunnen gaan ophalen of voor een gesloten deur komen te staan voor die snelle boodschap voor het avondeten.

Een heel jaar worden de reizigers ook al om begrip gevraagd voor noodzakelijke werken aan het spoor, met een hele reeks weekends zonder treinaanbod tot gevolg. Net in een periode dat de trein net in die weekends een groeiend succes kent. En – uiteraard – onderhoudswerken zijn noodzakelijk om de infrastructuur op een hoog niveau te houden, zodat storingen voorkomen kunnen worden. Maar dan is het wraakroepend dat nog maar net na de werken opnieuw treinen worden verstoord, vertraagd, afgeschaft omwille van technische problemen met de infrastructuur.

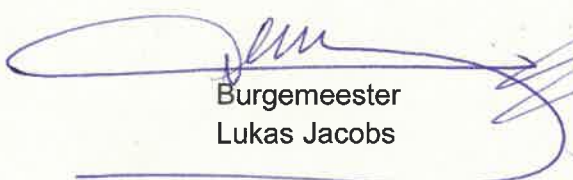
Ons spoorsysteem is een zwaar industrieel complex, en een ketting met vele schakels. We kunnen er begrip voor opbrengen dat er wel eens iets fout kan lopen, dat er technische of personeelsproblemen opduiken. Op die momenten is sterke, klantgerichte en transparante communicatie cruciaal. Maar helaas loopt het ook daar fout. De NMBS-app geeft geen adequate real-time-informatie. Ook geeft die geen alternatieven aan, ondanks de oproep 'plan

je reis via de app'. En de visuele en auditieve boodschappen op de perrons bieden evenmin soelaas.

Mevrouw de CEO, mijnheer de vice-eerste minister, we koesteren onze stations Kalmthout en Heide en onze stopplaats Kijkuit. Ze zorgen soms voor ergernissen bij automobilisten die voor de bareel moeten staan wachten, maar vooral voor een mobiliteitsrijkdom die velen ons kunnen benijden. Tenminste, als het aanbod kwantitatief én kwalitatief in orde is. En dat is het vandaag – dat was het de voorbije weken en maanden – helaas niet. Daarom willen wij met deze brief, namens de volledige gemeenteraad van Kalmthout, over alle partijgrenzen heen, om verbeteringen en structurele oplossingen te voorzien op onze spoorlijn. 2022 was een rampjaar voor de treinreiziger op Lijn 12. Minder aanbod, en dat aanbod was dan ook nog slechter. Volgens ons verdient de pendelaar, de abonnee op lijn 12 een prijs voor moed en volharding. En voor 2023 wensen we voor die reizigers een mooi treinjaar, zonder zorgen over te laat of niet op hun bestemming geraken...

Met beleefde groeten


Algemeen directeur
Vincent Gabriels


Burgemeester
Lukas Jacobs


Schepen voor mobiliteit
Jef Van den Bergh

